

УДК 316.346.32-053.9 (470.325)

ББК 60.55

С-24

Свищёва Ирина Константиновна, старший преподаватель кафедры социальной работы социально-теологического факультета ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», e-mail: svischeva@bsu.edu.ru;

Конева Татьяна Николаевна, аспирантка кафедры социальной работы социально-теологического факультета ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», e-mail: volkova_o@bsu.edu.ru;

Серкина Мария Сергеевна, аспирантка кафедры социальной работы социально-теологического факультета ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», e-mail: volkova_o@bsu.edu.ru

**АКТИВИЗИРУЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАК
ФАКТОР УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
(рецензирована)**

В статье на примере Белгородской области обосновывается необходимость внедрения активизирующих технологий социального обслуживания пожилых и инвалидов в практику деятельности учреждений социальной защиты населения, обеспечивающих повышение качества социального обслуживания и улучшения социального самочувствия данных категорий граждан. По результатам исследования предложена классификация клиентов по уровню социальной активности.

Ключевые слова: *социальная активность, социальное самочувствие, активизирующие технологии социального обслуживания пожилых людей и инвалидов, социальное обслуживание, инвалиды, пожилые люди.*

Svishcheva Irina Konstantinovna, a senior lecturer of the Department of Social Work, Socio-Theological Faculty of FSAEI HE “Belgorod State National Research University”, e-mail: svischeva@bsu.edu.ru;

Koneva Tatyana Nikolaevna, a postgraduate student of the Department of Social Work of the Socio-Theological Faculty of FSAEI HE “Belgorod State National Research University”, e-mail: volkova_o@bsu.edu.ru;

Serkina Maria Sergeevna, a postgraduate student of the Department of Social Work of the Socio-Theological Faculty of FSAEI HE “Belgorod State National Research University”, e-mail: volkova_o@bsu.edu.ru

**ACTIVATING TECHNOLOGIES OF SOCIAL SERVICE AS A FACTOR
OF IMPROVING SOCIAL WELL-BEING OF ELDERLY PEOPLE
AND DISABLED PEOPLE IN BELGOROD REGION**

(reviewed)

The article considers the necessity of introducing activating technologies of social services for elderly and disabled people in the practice of the institutions of social protection of

population ensuring the improvement of the quality of social services and improving the social well-being of these categories of citizens on the example of the Belgorod region. According to the results of the study, classification of clients according to the level of social activity is proposed.

Key words: *social activity, social well-being, activating technologies of social services for elderly and disabled, social services, disabled people, elderly people.*

Современный институт социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в последнее десятилетие качественно изменяется. Происходит переход от пассивных форм социального обслуживания к тем, которые активизируют социальную активность пожилых и инвалидов, способствуют восстановлению и расширению их социальных связей, с одной стороны, и, с другой стороны, обеспечивают повышение качества социального обслуживания и улучшение социального самочувствия граждан.

В настоящее время Белгородской области проживает более пятисот тысяч пожилых людей и 219 тысяч людей с инвалидностью. Почти 40% населения Белгородской области являются получателями мер социальной поддержки, из них большую часть составляют пенсионеры и инвалиды. На региональном уровне функционирует многоуровневая система социальной защиты данных категорий населения, финансируемая из бюджетных средств (федерального, областного, бюджетов муниципальных районов и городских округов области), а также и из внебюджетных источников.

В Белгородской области функционируют 22 учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов стационарного типа, из них 9 домов-интернатов общего типа, один специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, 6 психоневрологических интернатов, «Красненский дом милосердия во имя святой блаженной Ксении Петербургской» и частный пансионат для престарелых «Тихая пристань», геронтологический центр и городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов, 22 муниципальных комплексных центра социального обслуживания населения, в структуре которых функционируют 95 отделений социального обслуживания на дому, на надомном обслуживании находятся более тысяч человек. В домах-интернатах проживают более 2 000 человек, в психоневрологических интернатах – более 1000 граждан. Около 1500 пожилых граждан проходят ежегодно реабилитацию в геронтологическом центре и городском центре реабилитации для престарелых и инвалидов, в центре социальной реабилитации инвалидов в г. Белгороде получают реабилитационные услуги около 300 инвалидов. Главная цель всех этих учреждений – продление активного образа жизни пожилых людей и инвалидов, обеспечение им достойной жизни.

Активизирующие технологии социального обслуживания пожилых людей и инвалидов будут способствовать повышению их самооценки, развитию творческого потенциала, формированию личности клиента, способной контролировать свою жизнь, осваивать новые социальные роли, в результате: вместо пассивных, иждивенчески настроенных просителей помощи – активные участники и организаторы общественных формирований, клубных объединений, трудовых артелей и т.п. [3].

С целью изучения уровня социальной активности и социального самочувствия граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Белгородской области, в сентябре 2017-феврале 2018 года было проведено социологическое

исследование в рамках деятельности международной научно-исследовательской «Лаборатории социальных проектов» Белгородского государственного национального исследовательского университета. В опросе приняли участие 115 пожилых граждан, из которых 30% респондентов, проживающих в интернатных учреждениях, 35% – клиенты комплексных центров социального обслуживания населения и городского реабилитационного центра. Возрастная группа – от 65 до 80 лет. 20% респондентов – инвалиды – клиенты реабилитационного центра для пожилых и инвалидов г. Белгорода и комплексных центров социального обслуживания населения 15% респондентов составили инвалиды, находящиеся в интернатных учреждениях, возрастная группа от 30 до 46 лет.

Результаты опроса позволили представить структуру основных ценностей пожилых людей и инвалидов. Как пожилые респонденты, так и инвалиды всех возрастных групп сосредоточены на четырех основных ценностях: здоровье (83%), семья (64%), стабильность (58%) и материальное благополучие (54%). С отрывом от основной четверки идут такие ценности как: миру отдали предпочтение – 28% пожилых респондентов и 41% инвалидов; друзьям, хорошим соседям (17% и 39% соответственно), уважение окружающих (16% и 24%), чистая совесть (14% и 10%), интересный досуг (7% и 48%).

Такую иерархию ценностей нельзя назвать случайной, она выявляет ряд типичных социальных проблем данных категорий граждан [2, с. 57-60]. Состояние здоровья волнует как пожилых людей, так и более молодых инвалидов, и, как следствие, осознание его ценности повышается. Значение семьи связано не только с потребностью в общении и взаимопомощи, как у пожилых людей и инвалидов, обслуживающихся в нестационарных учреждениях, так и с потребностью поддержания связи с родными и близкими для ощущения нужности и значимости, у респондентов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. Другой значимой проблемой для всех респондентов является приемлемый материальный уровень жизни. Данные проблемы решаются в регионе посредством развития межсекторного партнерства в системе социальной защиты населения [1, с. 35-37]. К сожалению, оценка материального положения через показатели – «хорошее» оценили около 19% респондентов, «удовлетворительное» – 73%, «плохое» – 7%, характерна для клиентов нестационарных учреждений социального обслуживания. Пожилые и инвалиды, проживающие в интернатах, свое материальное положение оценили как «хорошее» – 45%, «удовлетворительное» – 55%, плохим свое материальное положение из этой группы опрошенных никто не считает.

Ответы на вопрос: «Как Вы смотрите в будущее?» позволили оценить эмоционально-психологическое состояние респондентов по шкале «с оптимизмом», «с пессимизмом» и «не знаю». С оптимизмом смотрят в будущее 56% пожилых людей и инвалидов – клиентов комплексных центров социального обслуживания и городского центра реабилитации, с пессимизмом – 24%, стоит отметить, что мужчин-пессимистов больше, нежели женщин. 15% опрошенных считают, что их жизнь сложилась не так, как хотелось бы, а удовлетворены жизнью около 41%.

Результаты проведенного нами исследования показали, что социальная активность клиентов как нестационарных учреждений (МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», «Реабилитационный центр для пожилых инвалидов» г. Белгорода, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Губкина, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» п. Борисовка,

«Реабилитационный центр для пожилых инвалидов» г. Белгород) так и стационарных учреждений «Шебекинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Новооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Борисовский психоневрологический интернат №1») достаточна высока: так в целом 73% пожилых людей участвуют в мероприятиях, специально организуемых для них специалистами (посещают кружки, клубы, творческие занятия, участвуют в акциях и волонтерском движении др.).

Для пожилых и инвалидов большое значение имеет организация культурно-досуговой деятельности. Участвуют в коллективном просмотре кинофильмов, посещают тематические лекции (67%), занимаются в группах адаптивной физкультуры (27%), являются активными участниками паломнических поездок и социального туризма (29%). Каждый пятый хобби и участвует в творческих конкурсах мастер-классах. Реализация потребности в образовании занимает не последнее место в структуре социальной активности клиентов учреждений социальной защиты населения в Белгородской области: обучение в Университете третьего возраста прошли 750 клиентов КЦСОН г. Белгорода, курсы компьютерной грамотности «Бабушки-онлайн» на базе НИУ «БелГУ» ежегодно проходят около 70 пожилых клиентов КЦСОН г. Белгорода. Весьма важным для оценки социального самочувствия, являются взаимоотношения, складывающиеся между клиентами и специалистами учреждений. Отношением к себе специалистов КЦСОН удовлетворены 93%, а отношением к себе специалистов сотрудников домов-интернатов 97% подопечных. Для всех респондентов характерно: дефицит общения (с родственниками, единомышленниками) испытывают 48% респондентов.

Многие клиенты заботятся о своем здоровье. Третья часть опрошенных занимаются физическими упражнениями, из них регулярно это делают 59%. Предпочтения отдаются: гимнастике – 48%, активной ходьбе, в том числе скандинавской ходьбе – 7%. различным видам закаливания – 4%. Более половины респондентов (57%) просто ежедневно гуляют на свежем воздухе, 24% – совершают прогулки на воздухе два-три раза в неделю, однако 22% респондентов физическими упражнениями не занимаются. Интересовало нас и оценка респондентами состояния своего здоровья. Только 4% оценили его как «хорошее», 45% – удовлетворительное, 51% – неудовлетворительное.

Результаты исследования позволили нам разделить опрошиваемых на четыре группы по уровню их активности (пожилых людей и инвалидов). Первую группу составили «активисты», те, кто постоянно проявляет самостоятельность и творческий потенциал во всех предлагаемых мероприятиях, акциях; в интернатных учреждениях они входят в органы самоуправления, инициативны, т.е. у них сильная внутренняя мотивация к активной деятельности (22%). Во вторую группу вошли «условно активные», те, кто желает быть активным, но при определенных условиях: при стимулировании их активности извне (активистов-клиентов; специалистов социальной службы), т.е. мотивация их активности вызвана внешними стимулами (31%). «Инертные» вошли в третью группу, те, кто не желает менять свои привычки и образ жизни. Эта группа не однородна, выяснилось, что среди них есть, те, которые выбрали такую позицию, просто, по тому, что никогда не имели опыта и возможности проявить свою инициативу, другие – «разочаровавшиеся» (чаще всего это инвалиды) и те, «кто по жизни были инертны», для них это «привычное состояние», мотивация слаба или отсутствует вообще (37%). «Вынужденно пассивные», те, кто в силу

состояния здоровья, тяжелой инвалидности, доступности пространственной среды и технических средств передвижения, не могут проявлять активность – мотивация к активности отсутствует по объективным причинам (7%) (вытесняется более значимой – выживания) или мотивация есть, но нет возможностей (4%).

Таким образом, критериями классификации клиентов по уровню активности стали: степень участия в разных сферах жизнедеятельности (трудовой, общественной, культурно-досуговой, образовательной) и мероприятиях, проводимых учреждением социальной защиты населения (клубной деятельности, акциях, группах здоровья, «университетах третьего возраста», волонтерском движении и т.д.); степень социальной адаптации (оценка своего реального статуса, отношение к нему, а также оценка своих возможностей в ближайшем будущем); показатели состояния здоровья; уровень независимого жизнеобеспечения; духовные потребности и ценности.

Исходя из сказанного выше, можно выделить основные активизирующие технологии социального обслуживания, применяемые в деятельности учреждений социальной защиты населения Белгородской области.

Во-первых, активизирующие технологии социального обслуживания, направленные на реализацию потребности трудовой и общественно полезной занятости: «Волонтеры серебряного возраста»; трудовая артель инвалидов по лозоплетению и глиняной игрушки; трудовые бригады по озеленению территории интерната; мастерские бисероплетения вышивания. Во-вторых, активизирующие технологии, направленные на реализацию социокультурных потребностей: досуг и отдых с использованием различного рода терапий, таких как: зоотерапия, туротерапия, аква- и изотерапия, аква-фиштерапия, драмотерапия (Театр воспоминаний и другие, проводятся тренинги общения, социальной независимости, обучение навыкам самообслуживания. Одно из последних новшеств – это упор на анималотерапию (лечение с помощью животных). В-третьих, активизирующие технологии, направленные на реализацию потребности в образовании: «Школы правовой грамотности»; Университет третьего возраста; «Школа компьютерной грамотности»; Уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов. В-четвертых, активизирующие технологии, направленные на реализацию потребности в сохранении и поддержании здоровья: «Социальный туризм», технология, включающая в себя комплекс мероприятий – от прогулки в парке с элементами познавательной экскурсии до дальней поездки к памятникам культуры родного края – способствует сохранению и развитию здоровья и снижению физического и эмоционального напряжения; клубы любителей скандинавской ходьбы; группы адаптивной физкультуры. В-пятых, активизирующие технологии социального обслуживания, направленные на реализацию потребности в доступной и комфортной среде обитания: внедрение элементов терапевтической среды, ландшафттерапии, гарденотерапии, что помогает пожилым гражданам быстрее адаптироваться к новым условиям проживания в интернате, создает атмосферу деятельности, востребованности в общественно полезном труде, способствует формированию активного образа жизни и улучшению социального самочувствия.

Литература:

1. Волкова О.А., Гребеникова Ю.А. Межсекторное партнерство в системе социальной защиты населения региона (по материалам фокус-группы) // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Философия Социология Право. 2016. №3(224), вып. 35. С. 37-42.

2. Волкова О.А. Теория социальной терапии в практике интернатных учреждений для престарелых и инвалидов // Теория и практика общественного развития. 2012. №11. С. 57-60.

3. Свищёва И.К. Активизирующие технологии социального обслуживания пожилых людей в современной России // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VIII Международной научно-практической конференции / под ред. О.А. Волковой, Е.И. Мозговой. Белгород: БелГУ, 2016. С. 308-312.

Literature:

1. *Volkova O.A., Grebenikova Yu.A. Intersectoral partnership in the system of social protection of the population of the region (based on focus group materials) // Scientific bulletins of the Belgorod State University. Philosophy. Sociology. Law. 2016. No. 3 (224), no. 35. P. 37-42.*

2. *Volkova O.A. Theory of social therapy in the practice of boarding schools for the elderly and the disabled // Theory and practice of social development. 2012. №11. P. 57-60.*

3. *Svishcheva I.K. Activating technologies of social services for elderly people in modern Russia // Social work in the modern world: interaction of science, education and practice: materials of the VIII International Scientific and Practical Conference / ed. by O.A. Volkova, E.I. Mozgivoy. Belgorod: BelSU, 2016. P. 308-312.*